



“你我的迅达！”
迅达的包容性和多元化承诺



迅达的包容性和多元化承诺

迅达集团致力于创建一个充满包容性的和谐工作环境，让拥有不同背景的员工共聚一处并携手工作，以便每天为逾 20 亿使用迅达电梯和自动扶梯的乘客提供优质服务。

迅达推崇**包容精神**，始终致力于为拥有不同背景的员工营造有归属感的温馨工作环境，并赋能员工追求卓越成果，最终构建一支敬业高效且具有强大竞争优势的员工队伍。

迅达立足**多元文化**，以其兼容并包的多元背景、经验和观点，因应我们客户群体与业务运营地社区的多元特色。我们深知，人们往往因民族背景、性别、文化、宗教、国籍、年龄、残疾或健康状况、种族、性取向、性别认同、性别表达以及个性、偏好以及工作风格等方面的差别而标同伐异。

迅达绝不容忍歧视或骚扰。尊重彼此、尊重客户和利益相关者是我们工作方式的根本原则。公平公正更是我们待人接物和业务实践的基本要求。

在我们的日常运营中，包容性和多元化为何如此重要？

– 迅达产品创造了一个更具包容性的世界，以齐全的出行解决方案满足人们的纷繁需求。每次设计、安装或维修产品时，我们的工程师和技术人员始终都会加以审慎周全的缜密考虑。

– 在迅达与客户和其他外部合作伙伴的沟通接洽中，包容性和多元化 (I&D) 不可或缺，其重要性不言而喻，比肩我们的历史、产品或质量承诺。包容性与多元化反映出迅达的文化以及对社会的承诺，凸显迅达作为业界标杆企业的赫赫声誉。

此外，我们的包容性和多元化举措还有助于创建更加公平且可持续的社会环境，亦强化了迅达的理想雇主形象，让我们更容易吸引和留住人才。

– 包容性和多元化是我们的固工作方式。我们的客户代表着多元化的方方面面。我们在日常运营中推崇包容性和多元化，借此更轻松地向客户建立关系，因为我们得以从不同视角看待问题，找到与之有效沟通的途径，继而透彻了解客户需求。

– 具有多元化和包容性的团队既可增强我们员工队伍的活力，又能在面对各种业务挑战时激发更大的创新与创造力。

我们如何与领导者合作？

在现场运营活动中，以及工厂和办事处里，我们会为领导者提供培训和支持，以求将包容性和多元化切实付诸实施，使其内化为我们的第二天性。这意味着我们将：

– 创造和维护一个安全的工作环境，杜绝任何形式的骚扰或歧视。

– 向领导者提供培训，使其了解包容性行为以及如何抵制潜移默化的偏见，使其在制定有关各自团队的日常决策时主动践行公平公正的原则。

– 培养能鼓励团队成员分享不同观点又确保所有人观点均得到重视的领导者，以便团队成员在工作中发挥竭尽全力并保持本真自我。

– 与领导者合力强化我们的工作与生活平衡政策及包容性福利，并贯彻落实，从而消除障碍以及吸引和留住宝贵的人才。

– 鼓励人力资源部门和领导者与宝贵人才群体保持密切联系，以了解其工作经历，从而更好地赞助、吸引和留住各类员工。

– 在各个组织中积极实施包容性和多元化计划，以及探寻多样化人才的前瞻性招聘策略，以便我们为团队和公司选拔最适合的求职者。

我们都能做些什么？

面对客户和同事，我们每个人都要采取包容的行事之道。这意味着我们将：

– 在发现危险因素或某人受到有失尊重的待遇时，主动施以援手并勇敢发声，向同事表达我们的关切。

– 以充满敬意的方式与我们的同事和客户沟通，避免因有成见而使用冒犯性语言和措辞。

– 确保所有同事都有团队归属感，并欢迎他们参加讨论和活动。

– 保持开放态度和好奇心，正视我们之间的差异，准备好了解彼此的文化和传统，提倡有包容性的行事方式。

– 尊重我们的不同需求和选择，比如灵活性、家庭关怀、宗教习俗、食物选择和职场适应性。

培养具有包容性的行为并制定领导力实践和政策，确保我们的团队和组织始终能与时俱进地反映我们所处世界本身的多样性。增强我们的包容性文化将有助于我们深入聆听和理解员工及客户需求，同时提升我们提供创新解决方案以满足这些需求的能力。

我们积极倡导包容性和多元文化。





We Elevate...

包容性和多元化

迅达管理有限公司
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
瑞士
+41 41 445 30 60

www.schindler.com

We Elevate

本出版物仅供一般参考之用，我们保留随时更改产品设计和规格的权利。本出版物中的任何陈述均不得解释为对于任何产品及其任何特定用途的适用性、适销性、质量的明示或暗示性保证或条件，也不得解释为本出版物所包含产品或服务的任何相关购买协议的条款或条件。印刷颜色和实际颜色之间可能存在微小差异。
版权所有 © 2021 Schindler Aufzüge AG